

# Документация пользователя

- [Подключение интернет-поддержки](#)
- [Сопровождение и обслуживание 1с](#)

# Подключение интернет-поддержки

Заходим в базу 1С

Администрирование

Интернет поддержка и сервисы

Выбираем подключить интернет поддержку

Вводим свой логин и пароль от портала 1С

# Сопровождение и обслуживание 1с

## Как устроена программа "1С:Предприятие"

Любая программа "1С:Предприятие" состоит из двух частей - технологической платформы и установленного на ней прикладного решения (конфигурации).

**Платформа** - это база, на которой создают, запускают и изменяют конфигурации. Это среда разработки с собственным встроенным языком 1С.

**Конфигурация** - разработанная на языке 1С программа для пользователей. У неё удобный интерфейс, полезная функциональность и возможности для настройки. Конфигурация не существует отдельно от платформы. На одной платформе может быть установлено сразу несколько конфигураций.

Конфигурации бывают типовыми и нетиповыми.

**Типовые конфигурации** - это конфигурации, разработанные самой компанией "1С". Она их поддерживает и регулярно выпускает новые версии. Налоговое законодательство постоянно меняется, появляются новые формы отчётности, поэтому программу нужно часто обновлять.

Типовых конфигураций множество, например:

"1С:Бухгалтерия предприятия";  
"1С:Зарплата и управление персоналом";  
"1С:Управление торговлей";  
"1С:Комплексная автоматизация";  
"1С:ERP Управление предприятием".

**Нетиповые конфигурации** - конфигурации, созданные другими компаниями и отдельными программистами. Но программисты редко собирают их с нуля. Они предпочитают брать типовое решение и дорабатывать его для нужд конкретного предприятия. Чаще всего это настройки программы, разработка дополнительных отчётов и какая-нибудь специфическая функциональность.

## Сопровождение 1с

Сопровождение 1с разделяется на несколько направлений - консультирование, администрирование, разработка системы "1С:Предприятие".

**Администратор** - Руководствуется документацией "Руководство администратора" и "1С:Предприятие 8.3 клиент-сервер (x86-64). Особенности установки и использования". Обладает навыками развертывания ОС Microsoft и Linux, баз данных Microsoft SQL Server и PostgreSQL, платформ и конфигураций системы "1С:Предприятие".

В обязанности администратора входит:

1. Подбор аппаратного и программного обеспечения;
2. Установка системы "1С:Предприятие";
3. Установка конфигураций;
4. Запуск компонентов системы;
5. Ведение списка информационных баз;
6. Администрирование информационной базы;
7. Настройка веб-серверов для работы "1С:Предприятие";
8. Настройка веб браузеров для работы в веб-клиенте;
9. Защита от несанкционированного использования;
10. Обновление системы;
11. Удаление системы;
12. Администрирование мобильной платформы.

**Программист** - Руководствуется документацией "Руководство разработчика". Обладает навыками разработки на платформе "1С:Предприятие".

В обязанности разработчика входит:

1. Обновление конфигураций;
2. Создание отчетов и обработок;
3. Перенос данных;
4. Настройка обмена;
5. Настройка прав пользователей;
6. Настройка интерфейсов;
7. Разработка форм и отчетностей;
8. Разработка расширений конфигураций;
9. Добавление нового функционала;
10. Настройка программы.

**Консультант** - Руководствуется документацией "Руководство пользователя". Обладает навыками работы в конфигурациях системы "1С:Предприятие".

В обязанности консультанта входит:

1. Обучение пользователей;
2. Консультирование по текущим вопросам;
3. Тестирование базы;
4. Составление технических заданий.